

ViteMonpasseport

Lancement Vitemonpasseport.fr

La première solution pour obtenir rapidement son RDV en mairie

Vitemonpasseport.fr permet de digitaliser la prise de rdv en mairies et de faciliter l'accès au service public pour les citoyens.

Le service est disponible dès ce 18 mai

Les délais associés à la réalisation ou au renouvellement d'une pièce d'identité ou d'un passeport ont, récemment, explosés dans toute la France. En effet, on constate qu'en mai 2021, 21 jours d'attente environ étaient nécessaires contre 101 jours sur la même période en 2022. Les délais ont ainsi été multiplié par 5. Des chiffres qui affolent les Français d'autant plus à l'approche des vacances d'été.



Ils sont des millions à se retrouver concernés et la pénurie de rendez-vous engendre des situations extrêmes. Appels incessants, stress à l'approche des vacances, congés annulés ... Du côté des mairies, les services sont saturés par des centaines d'appels diminuant leur disponibilité pour réaliser les passeports...

[Vitemonpasseport.fr, une réponse au délai d'attente interminable](https://vitemonpasseport.fr)

Mis en place par RDV360, leader français de la prise de RDV en ligne pour les passeports et CNI en mairie, vitemonpasseport.fr est un service grand public gratuit.

En un clin d'œil, les citoyens peuvent voir les rendez-vous disponibles pour les mairies d'un secteur et peuvent ensuite réserver en ligne.

Vitemonpasseport.fr offre ainsi une solution idéale et efficace pour trouver facilement et rapidement un rendez-vous.

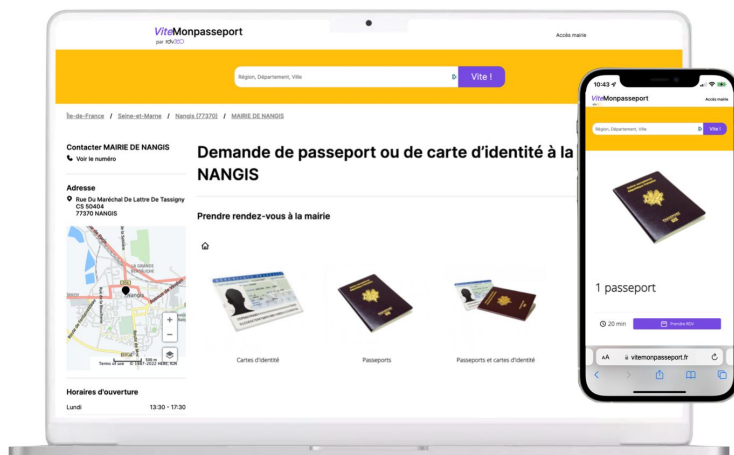
Concrètement, comment ça marche ?

Une fois sur vitemonpasseport.fr :

1. Je recherche ma ville, mon département ou ma région
2. vitemonpasseport.fr m'indique les délais de RDV les plus courts à 100km à la ronde
3. Je prends RDV en ligne ou j'appelle la mairie
4. J'indique quel délai m'a été proposé pour actualiser l'information et aider des centaines d'autres citoyens



Vitemonpasseport.fr, partenaire des mairies pour leur digitalisation administrative



Vitemonpasseport.fr recense toutes les mairies avec des stations biométriques.

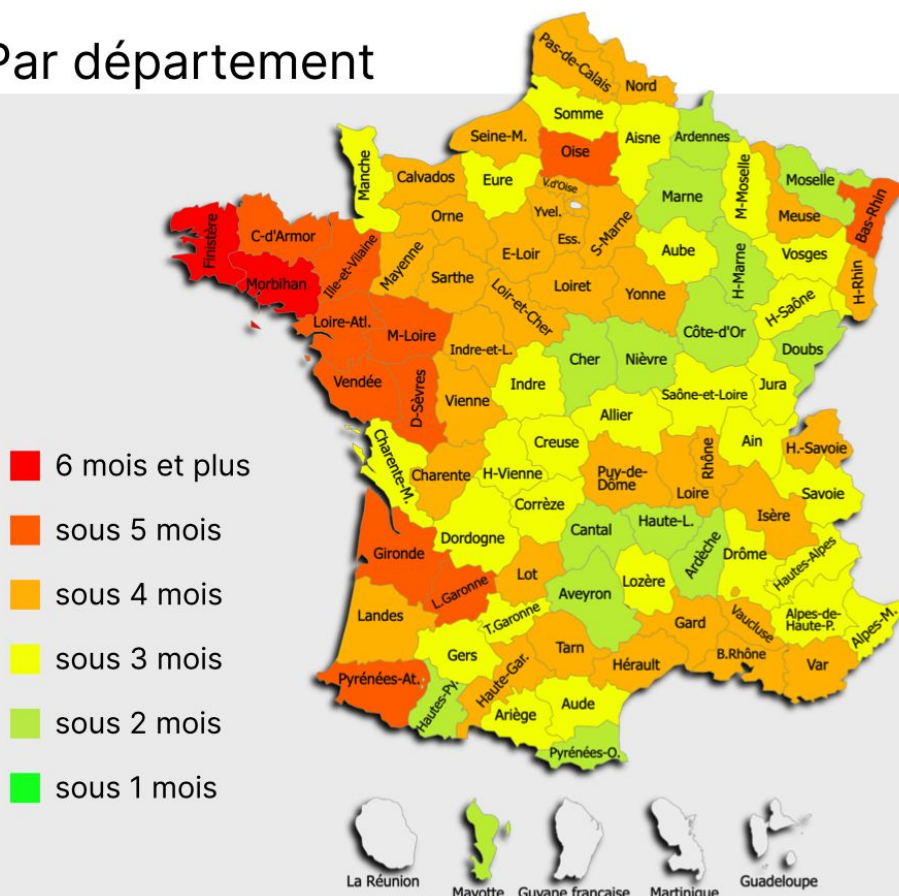
Véritable partenaire pour les mairies, c'est un gain de temps et d'argent car elles évitent ainsi que le standard soit saturé d'appels.

La plateforme a pour objectif de permettre une meilleure satisfaction des usagers puisque ces derniers se présentent à l'heure de leur RDV et patientent moins. De plus, cela permet d'éviter de bloquer des rendez-vous non honorés par les usagers.

Quel délai moyen par département ?

Délais moyens pour obtenir un rendez-vous pour un passeport en mairie

Par département



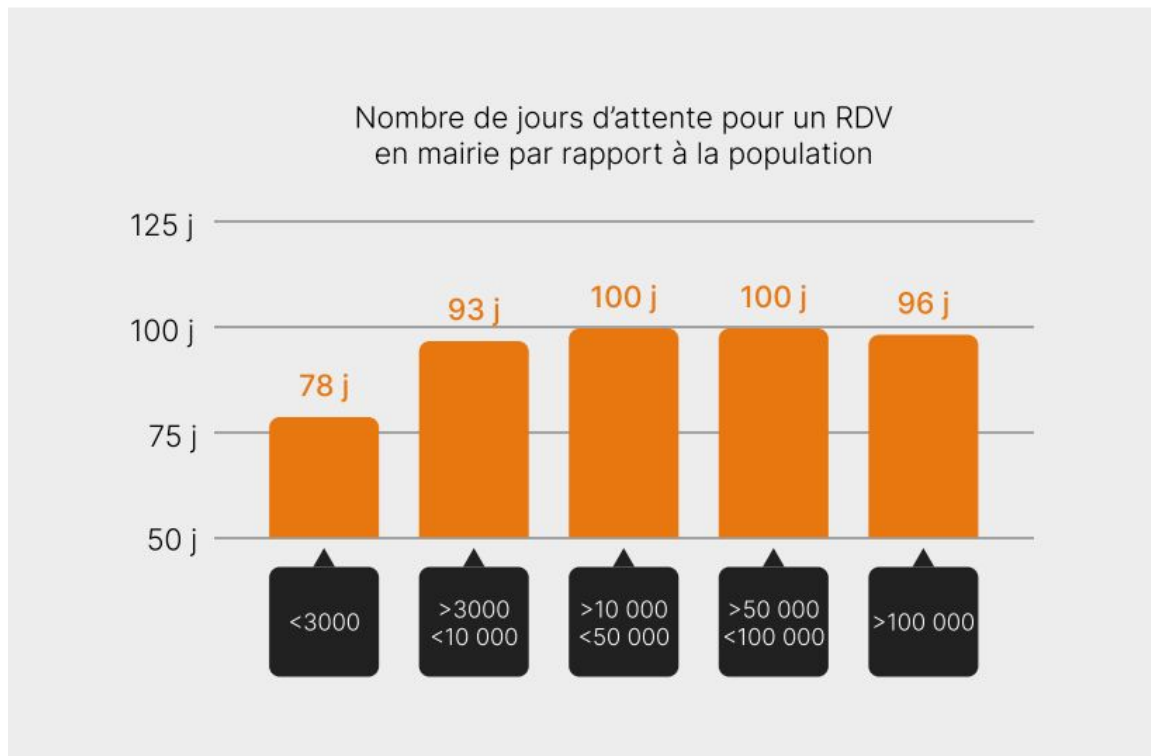
Étude menée par vitemonpasseport.fr auprès de

854
Mairies



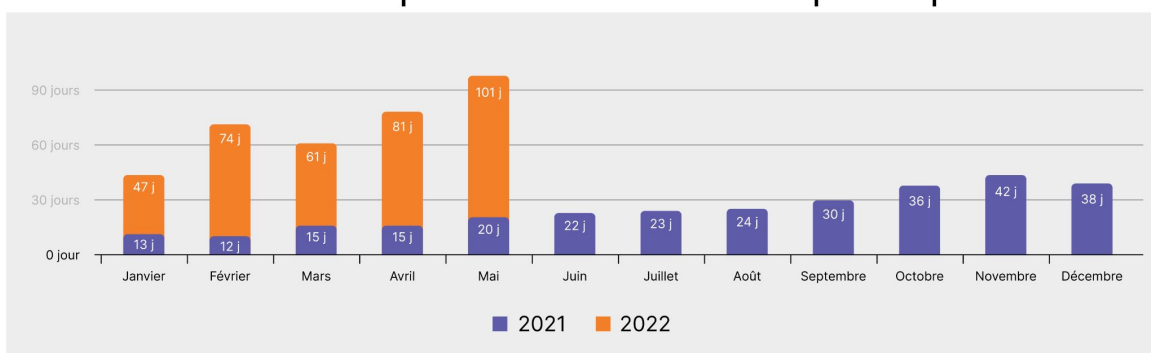
Étude réalisée par vitemonpasseport.fr du 21/04/2022 au 16/05/2022 auprès de 854 mairies

En fonction de la taille de la ville



Étude réalisée par vitemonpasseport.fr du 21/04/2022 au 16/05/2022 auprès de 854 mairies

Évolution du délai pour obtenir un RDV passeport



Chiffres extraits par rdv360.com en mai 2022 sur sa base client

A propos

Vitemonpasseport est opéré par RDV360, un service de gestion de RDV en mode cloud (SaaS). Depuis 2017, RDV360 propose une solution de prise de RDV en ligne très ergonomique aux collectivités locales comme aux commerçants. Près de 300 mairies utilisent RDV360 au quotidien pour proposer la prise de RDV en ligne aux citoyens, faisant de cette solution le leader du secteur.

L'entreprise emploie 7 salariés et autant de freelances sur une base régulière, adoptant les nouveaux modes de travail dans le numérique.

Contacts presse

Gabrielle CARAYON

gabrielle.carayon@gen-g.com / M: 06 49 75 45 93

Solenne BINARD

solenne.binard@gen-g.com / M: 06 59 51 64 04